

## Conditions Générales d'Utilisation

### Chapitre 1 — Préambule et Documents contractuels

#### Article 1 — Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation de la plateforme SquareProject (ci-après la « Plateforme »), éditée par INFRA NFC, Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital de 2 510 €, immatriculée au RCS de Belfort sous le numéro 901205658, dont le siège social est situé au 1 Rue du Docteur Frery – 90000 Belfort (ci-après « INFRA NFC » ou « l'Éditeur »).

Toute utilisation de la Plateforme suppose l'acceptation pleine et entière par l'Utilisateur des présentes CGU, sans restriction ni réserve.

---

#### Article 2 — Documents contractuels applicables

Les relations contractuelles entre INFRA NFC et tout Utilisateur de la Plateforme sont régies par l'ensemble des documents suivants, présentés par ordre hiérarchique de priorité :

1. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ;
2. Les Conditions Générales de Vente (CGV) de INFRA NFC ;
3. Les Conditions Particulières d'Hébergement de la Plateforme ;
4. La Commande, Souscription ou Acceptation des conditions par le Client via la Plateforme.

En cas de contradiction entre plusieurs documents, le document de rang supérieur prévaudra.

---

#### Article 3 — Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

L'acceptation des présentes CGU est matérialisée :

- Lors de la création d'un Compte Utilisateur sur la Plateforme ;
- Et/ou lors de toute utilisation effective des services de SquareProject.

Cette acceptation emporte reconnaissance par l'Utilisateur :

- D'avoir lu et compris les présentes CGU ;
- D'avoir la capacité juridique pour les accepter ;
- D'accepter l'ensemble des règles définies aux présentes.

INFRA NFC se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Toute modification sera notifiée à l'Utilisateur par tout moyen approprié (notification, email, mise en ligne). La poursuite de l'utilisation de la Plateforme après notification vaut acceptation des CGU modifiées.

---

## Chapitre 2 — Présentation et fonctionnement de SquareProject

### Article 4 — Présentation générale de SquareProject

SquareProject est une plateforme SaaS de gestion collaborative de projets, permettant à ses utilisateurs d'organiser, planifier et suivre leurs activités professionnelles ou associatives au sein d'environnements de travail partagés (ci-après les « Environnements »).

La Plateforme permet notamment :

- La gestion de projets, tâches et todo lists ;
- La création et l'utilisation de modèles personnalisés ;
- La gestion collaborative d'équipes et d'Environnements ;
- L'intégration d'outils avancés (Gantt, fichiers, documents, schémas, chronomètres, données financières, etc.).

SquareProject est un service entièrement en ligne, fonctionnant en mode SaaS (Software as a Service), accessible via un navigateur internet et nécessitant la création préalable d'un Compte Utilisateur.

---

### Article 5 — Typologie des comptes

L'accès et l'utilisation de SquareProject sont organisés autour de trois types de comptes :

#### 5.1. Compte Client

Compte individuel nominatif permettant à toute personne physique d'accéder aux services de SquareProject. Ce compte est indispensable pour utiliser la Plateforme.

#### 5.2. Compte Entreprise

Compte destiné aux personnes morales (entreprises, sociétés) permettant notamment :

- L'achat centralisé de Licences d'accès ;
- La gestion des Licences attribuées à leurs collaborateurs (comptes Clients) ;
- La facturation mensuelle regroupée.

#### 5.3. Compte Association

Compte réservé aux associations à but non lucratif, pouvant bénéficier — après validation par INFRA NFC — d'une Licence Non Profit donnant accès gratuitement et sans limitation fonctionnelle à l'ensemble des services de la Plateforme.

---

## Article 6 — Gestion des Licences et des Environnements

### 6.1. Fonctionnement général des Licences

L'utilisation des Environnements de travail est conditionnée à la souscription de Licences par le Client ou par l'Entreprise dont il dépend.

- Une (1) Licence permet d'accéder à trois (3) Environnements de travail : un environnement principal inclus et deux (2) environnements offerts.
- Au-delà, chaque Environnement supplémentaire nécessite l'acquisition d'une Licence additionnelle.

Les Licences sont personnelles, associées à un Compte Client, et ne peuvent être ni partagées ni transférées à un tiers sans l'accord d'INFRA NFC.

Le Client peut ajuster son abonnement et le nombre de Licences souscrites à tout moment via son Compte.

### 6.2. Fonctionnement des Environnements

Un Environnement est un espace collaboratif partagé au sein duquel plusieurs Clients peuvent être invités, chacun avec des droits d'accès personnalisés.

Règles spécifiques :

- Un Environnement doit toujours avoir au moins un Administrateur.
- Un Administrateur ne peut quitter un Environnement qu'après avoir désigné un autre Administrateur.
- Les droits d'accès des Clients invités sont définis par les Administrateurs de l'Environnement.

### 6.3. Licences Non Profit

Les Associations validées par INFRA NFC bénéficient automatiquement d'une Licence Non Profit permettant un accès illimité aux fonctionnalités de la Plateforme.

Cette Licence est attribuée à tous les Comptes Clients disposant d'une adresse email rattachée au nom de domaine validé de l'Association.

---

## Chapitre 3 — Accès et utilisation de la Plateforme

### Article 7 — Création et gestion du Compte Utilisateur

#### 7.1. Conditions d'inscription

L'accès aux services de SquareProject nécessite la création préalable d'un Compte Utilisateur personnel.

L'Utilisateur doit fournir des informations exactes, complètes et à jour, notamment :

- Une adresse email valide (qui servira d'identifiant de connexion) ;
- Les informations personnelles ou professionnelles demandées.

L'Utilisateur est seul responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe.

Toute utilisation de la Plateforme au moyen des identifiants de l'Utilisateur sera réputée avoir été effectuée par lui-même.

## 7.2. Mise à jour des informations

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour sans délai ses informations personnelles dans son Compte afin de garantir leur exactitude pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme.

---

## **Article 8 — Obligations générales des Utilisateurs**

Chaque Utilisateur s'engage à :

- Respecter les présentes CGU et la législation en vigueur ;
- Ne pas porter atteinte aux droits de tiers ;
- Ne pas diffuser de contenus illégaux, offensants ou portant atteinte à l'ordre public ;
- Utiliser la Plateforme uniquement dans le cadre de ses besoins personnels ou professionnels licites.

---

## **Article 9 — Utilisation de l'API SquareProject**

SquareProject propose un accès à son API permettant d'interagir avec les données et les fonctionnalités de la Plateforme.

L'utilisation de l'API est soumise aux règles suivantes :

- Consultation des consommations API depuis le Compte Utilisateur ;
- Interdiction de réaliser des appels abusifs ou de nature à compromettre la stabilité de la Plateforme ;
- INFRA NFC se réserve le droit de limiter, suspendre ou bloquer l'accès à l'API en cas d'utilisation anormale ou suspecte.

Exemples de comportements interdits :

- Appels trop fréquents sans mise en cache ;
  - Tentatives d'exploitation des failles de l'API ;
  - Utilisation de structures de données démesurées ou non prévues.
-

## Article 10 — Notifications

Par défaut, l'ensemble des notifications internes (cloche) et externes (email) est activé pour chaque Utilisateur.

L'Utilisateur peut à tout moment personnaliser ou désactiver tout ou partie des notifications depuis son espace personnel.

---

## Chapitre 4 — Propriété intellectuelle

### Article 11 — Droits de propriété intellectuelle d'INFRA NFC

L'ensemble des éléments constitutifs de la Plateforme SquareProject, et notamment mais sans s'y limiter :

- La structure générale de la Plateforme,
- Les interfaces graphiques,
- Les fonctionnalités logicielles,
- Les bases de données,
- Les contenus éditoriaux, textes, images, logos, graphismes,
- L'architecture technique et le code source,

sont la propriété exclusive d'INFRA NFC ou font l'objet de droits d'exploitation légalement acquis.

Ces éléments sont protégés par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle français et des traités internationaux applicables.

---

### Article 12 — Licence d'utilisation concédée aux Utilisateurs

INFRA NFC concède aux Utilisateurs un droit personnel, non exclusif, non transférable et non cessible d'accès et d'utilisation de la Plateforme, dans les strictes limites définies par les présentes CGU.

Ce droit d'utilisation est limité à la durée d'existence du Compte Utilisateur et aux besoins professionnels ou associatifs internes de l'Utilisateur.

Toute autre utilisation est expressément interdite, notamment :

- Reproduction, représentation ou diffusion publique non autorisée ;
  - Extraction ou réutilisation substantielle des bases de données ;
  - Reverse engineering, décompilation ou tentative d'accès au code source ;
  - Revente ou sous-licence des services de SquareProject.
- 

### Article 13 — Contenus générés ou stockés par les Utilisateurs

Les contenus créés, importés, ou stockés par les Utilisateurs au sein de la Plateforme (projets, documents, fichiers, schémas, todo list, données financières, etc.) restent la propriété exclusive de l'Utilisateur.

L'Utilisateur garantit à INFRA NFC :

- Qu'il dispose de tous les droits nécessaires sur les contenus qu'il utilise ou partage via la Plateforme ;
- Que ces contenus sont conformes aux lois en vigueur.

INFRA NFC décline toute responsabilité quant aux contenus créés, stockés ou partagés par les Utilisateurs via SquareProject.

---

## Chapitre 5 — Données personnelles et confidentialité

### Article 14 — Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme SquareProject, INFRA NFC est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant les Utilisateurs, notamment :

- Nom et prénom
  - Adresse email
  - Numéro de téléphone (si fourni)
  - Adresse postale (facultative)
  - Informations de facturation
  - Informations de navigation et de consommation de l'API
  - Contenus créés ou stockés dans les Environnements (todo, projets, documents, fichiers, etc.)
- 

### Article 15 — Finalités du traitement

Les données collectées par INFRA NFC sont utilisées exclusivement pour les finalités suivantes :

- Création et gestion des Comptes Utilisateurs ;
  - Fourniture, gestion et amélioration des services de la Plateforme ;
  - Gestion des abonnements et des paiements ;
  - Support et assistance technique ;
  - Envoi d'informations, d'alertes ou de notifications techniques et commerciales (paramétrables) ;
  - Gestion des demandes d'exercice des droits RGPD ;
  - Sécurisation des accès et de l'utilisation de la Plateforme.
- 

### Article 16 — Sous-traitants et hébergement des données

Les données des Utilisateurs sont hébergées et traitées exclusivement au sein de l'Union Européenne.

INFRA NFC a recours aux sous-traitants suivants :

Prestataire	Finalité	Localisation
OVH Cloud	Hébergement des données	France / Europe
Stripe	Paiements, abonnements, facturation	Irlande / Europe
MailJet	Gestion des mails transactionnels	France / Europe

INFRA NFC garantit que l'ensemble de ses sous-traitants respectent les exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

---

## Article 17 — Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque Utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données ;
- Droit de rectification ou de mise à jour ;
- Droit d'opposition ou de suppression (dans les limites légales) ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit à la limitation du traitement.

Toute demande doit être adressée à l'adresse suivante : [support@squareproject.fr](mailto:support@squareproject.fr)

INFRA NFC s'engage à y répondre dans un délai de 30 jours.

---

## Article 18 — Cookies

SquareProject utilise des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site ainsi que des cookies de mesure d'audience et d'amélioration des services.

Le détail des cookies utilisés est accessible depuis la Politique de Cookies disponible sur la Plateforme.

L'Utilisateur peut paramétrer ses préférences de cookies à tout moment.

---

## Chapitre 6 — Limitation de responsabilité

### Article 19 — Obligation de moyens d'INFRA NFC

INFRA NFC s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables et conformes aux règles de l'art pour assurer le bon fonctionnement, la disponibilité et la sécurité de la Plateforme SquareProject.

Cependant, compte tenu des aléas techniques inhérents au fonctionnement d'internet et des infrastructures informatiques, INFRA NFC ne saurait garantir un accès ininterrompu ou exempt d'erreurs à la Plateforme.

INFRA NFC est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

---

## Article 20 — Limites de responsabilité

La responsabilité d'INFRA NFC ne saurait être engagée en cas de :

- Difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à la Plateforme en raison d'une perturbation des réseaux de télécommunications ou d'internet ;
  - Dommages indirects tels que perte de chiffre d'affaires, perte de données, perte d'exploitation, atteinte à l'image ou à la réputation ;
  - Mauvaise utilisation ou non-respect des présentes CGU par l'Utilisateur ;
  - Utilisation non autorisée ou illicite de la Plateforme ou de ses contenus ;
  - Utilisation de la Plateforme non conforme aux besoins spécifiques de l'Utilisateur ;
  - Perte ou vol des identifiants de connexion de l'Utilisateur.
- 

## Article 21 — Cas de force majeure

INFRA NFC ne pourra être tenue responsable en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de ses obligations contractuelles résultant d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure :

- Catastrophes naturelles, incendie, inondation, explosion ;
- Panne généralisée des réseaux internet ou télécommunications ;
- Attaques informatiques massives (cyberattaques) non imputables à INFRA NFC ;
- Grèves ou conflits sociaux externes ;
- Décision des autorités administratives ou judiciaires empêchant la fourniture des services.

En cas de force majeure, l'exécution des obligations d'INFRA NFC sera suspendue pendant toute la durée de l'événement.

---

## Chapitre 7 — Durée, suspension et résiliation

### Article 22 — Durée d'application des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent pendant toute la durée d'utilisation des services de SquareProject par l'Utilisateur, c'est-à-dire à compter de l'acceptation des présentes et jusqu'à la suppression définitive du Compte Utilisateur, quel qu'en soit le motif.

---

## Article 23 — Suspension de l'accès au service

INFRA NFC se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement l'accès de l'Utilisateur à tout ou partie des services de SquareProject, sans indemnité, dans les cas suivants :

- En cas de non-respect des présentes CGU ;
- En cas d'utilisation abusive ou illicite de la Plateforme ;
- En cas de comportement de nature à porter préjudice au bon fonctionnement ou à la sécurité des services ;
- En cas de retard ou de défaut de paiement persistant malgré relances ;
- En cas de demande des autorités administratives ou judiciaires.

La suspension pourra intervenir immédiatement et sans préavis en cas de nécessité avérée.

---

## Article 24 — Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut à tout moment demander la suppression de son Compte Utilisateur via son espace personnel ou par demande écrite à [support@squareproject.fr](mailto:support@squareproject.fr).

La suppression du Compte entraîne automatiquement la perte d'accès à tous les Environnements et contenus associés, sous réserve des dispositions légales relatives à la conservation des données.

---

## Article 25 — Résiliation à l'initiative d'INFRA NFC

INFRA NFC pourra procéder à la résiliation du Compte Utilisateur, sans indemnité, dans les cas suivants :

- Violation grave ou répétée des présentes CGU ;
- Défaut persistant de paiement des abonnements souscrits ;
- Utilisation frauduleuse ou illicite de la Plateforme ;
- Inactivité prolongée du Compte (durée précisée dans les CGV ou notification préalable).

La résiliation sera notifiée par email à l'Utilisateur.

---

## Article 26 — Effets de la résiliation

La résiliation du Compte entraîne de plein droit :

- La suppression de l'accès à la Plateforme ;
- La suppression progressive des données associées au Compte, après un délai de rétention maximum de 30 jours à compter de la date de résiliation, sauf obligation légale contraire.

INFRA NFC se réserve la possibilité de conserver certains éléments pour des besoins de preuve ou pour répondre à ses obligations légales.

---

## **Chapitre 8 — Droit applicable et juridiction compétente**

### **Article 27 — Droit applicable**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français.

Elles doivent être interprétées et appliquées conformément aux lois et règlements en vigueur en France.

---

### **Article 28 — Tentative de résolution amiable**

En cas de différend relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGU, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

Cette démarche amiable pourra être réalisée par voie d'échanges écrits (email) ou de discussions directes.

---

### **Article 29 — Juridiction compétente**

À défaut d'accord amiable dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la notification du différend, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

Par convention expresse, attribution de juridiction est donnée au Tribunal de Commerce de Belfort, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.